INDAGINE DI MERCATO PER L'INDIVIDUAZIONE DI UN OPERATORE ECONOMICO PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE HARDWARE/SOFTWARE, REALIZZAZIONE E GESTIONE DI UN NUOVO PORTALE WEB Periodo 2020 – 2022

Con il presente avviso l'Azienda intende avviare un'indagine di mercato per procedere all'individuazione di un operatore economico al quale affidare il servizio di assistenza e manutenzione hardware/software, realizzazione e gestione di un nuovo portale web, per il triennio 2020 – 2022.

L'avviso non indice alcuna procedura di gara, ma ha come scopo unico l'analisi del mercato e il confronto tra operatori economici interessati all'eventuale affidamento del servizio.

Allo scopo dell'indagine esplorativa di mercato, si forniscono le seguenti informazioni:

1. **Stazione appaltante**
Azienda Speciale Consortile per i servizi alla persona "Solidalia", sita a Romano di Lombardia (BG) in via Balilla n. 25.

2. **Descrizione del servizio**
Le prestazioni oggetto del servizio riguardano l'assistenza tecnica-informatica per le apparecchiature informatiche in dotazione presso l'Azienda, e nello specifico:
- consulenza, manutenzione e assistenza informatica su tutte le apparecchiature in dotazione presso l'Azienda;
- razionalizzazione della rete attraverso il controllo/configurazione degli indirizzi di rete, degli utenti e condivisioni, delle stampanti di rete, scanner, ecc.;
- configurazione, installazione, disinstallazione e re-installazione di programmi per le attività aziendali, e di periferiche hardware in dotazione o di nuova acquisizione;
- applicazione di eventuali modifiche ad impostazioni sistemiche del server e dei client anche atte a soddisfare i vincoli imposti dalla vigente normativa in materia;
- gestione dei sistemi operativi Windows client e server;
- installazione e manutenzione degli antivirus;
- risoluzione dei problemi relativi ai software/applicativi di comune utilizzo;
- teleassistenza illimitata (assistenza via e-mail, telefonica e remota per problemi tecnici, dubbi o chiarimenti);
- interventi on site a richiesta illimitati;
- monitoraggio costante online del server;
- assistenza, manutenzione ed aggiornamenti Firewall;
- backup dati giornaliero e settimanale locale e remoto;
- test di *Data Breach* sui sistemi (almeno 1 volta all'anno);
- prove di ripristino sistemi (almeno 2 volte all'anno);
- nomina di amministratore di sistema;
- realizzazione e gestione di un nuovo portale secondo le Linee Guida AGID.

Alla data odierna l'Azienda è dotata di:
- n. 1 Server;
- n. 13 PC desktop/notebook.

e.mail: segreteria@aziendasolidalia.it
PEC: protocollo@pec.aziendasolidalia.it
Cod. Fisc e P. IVA 03707940163
Via Balilla, 25
24058 Romano di Lombardia (BG)
Tel. 0363 913638 - 911647 - Fax 0363 903015
SOLIDALIA
AZIENDA SPECIALE CONSORTILE
PER I SERVIZI ALLA PERSONA

3. **Durata del contratto**
01.01.2020 – 31.12.2022

4. **Valore massimo dell'iniziativa**
Valore complessivo stimato per il triennio € 20.000,00 (IVA esclusa).

5. **Responsabile Unico del Procedimento**
Direttore Generale – Dott.ssa Antonietta Maffi. Tel 0363/913638, fax 0363/903015, email segreteria@aziendasolidalia.it

6. **Requisiti**
Requisiti di carattere generale (art. 80 D.lgs. n. 50/2016):
Non trovarsi in alcuna delle situazioni previste dall'art. 80 del D.lgs. n. 50/2016, pena l'esclusione.

Requisiti di idoneità professionale (art. 83, comma 1, lett. a), D.lgs. n. 50/2016):
Essere iscritti alla C.C.I.A.A. per attività inerenti l'oggetto dell'appalto.
I concorrenti residenti in altri Stati dell'Unione Europea, ove tenuti, devono essere iscritti in uno dei registri professionali o commerciali di cui all'allegato XVI al D.lgs. n. 50/2016.

Capacità tecniche e professionali (art. 83, comma 1, lett. c), D.lgs. n. 50/2016):
Essere in possesso delle seguenti certificazioni **in corso di validità**:
- certificazione ISO 9001;
- certificazione ISO 27001.

Si precisa che in fase di indagine di mercato gli operatori economici non dovranno produrre alcuna documentazione a comprova del possesso dei requisiti.

8. **Modalità e criterio di aggiudicazione**
L'eventuale successiva aggiudicazione avverrà mediante affidamento diretto ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera a), del D.lgs. n. 50/2016, previa consultazione degli operatori economici individuati tramite la presente indagine di mercato.

9. **Modalità per la presentazione della manifestazione di interesse**
Le candidature, corredate di offerta economica per il triennio 2020 – 2021, dovranno essere trasmesse entro le ore 12.00 del giorno 17 dicembre 2019, a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo protocollo@pec.aziendasolidalia.it. Nell'oggetto dovrà essere indicato: **"preventivo per l'affidamento del servizio di assistenza e manutenzione hardware/software"**.
Le candidature pervenute oltre il termine indicato non saranno prese in considerazione.

10. **Trattamento dei dati personali**
Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 si informa che il titolare del trattamento dei dati forniti, che determina le finalità e i mezzi del trattamento degli stessi, è Azienda Speciale Consortile Solidalia. Il Responsabile per la Protezione dei Dati (RPD), cui compete il monitoraggio dell'osservanza delle regole UE e nazionali in tema di privacy, è la società farePA S.r.l. – via Donatello, 9 MILANO – nella persona del referente, Dott. Marco Bertocchi - mail dpo@farepa.it – farepa@pec.net. All'interessato vengono riconosciuti i diritti di cui all'art. 15 del Regolamento UE 679/2016. I dati personali, forniti direttamente dagli interessati, verranno trattati per le finalità di gestione della procedura. La natura del conferimento dei dati non è facoltativa bensì obbligatoria.
I dati personali in questione, saranno trattati: - su supporti cartacei e/o informatici/telematici; - da soggetti autorizzati al trattamento, costantemente identificati, opportunamente istruiti e resi

e.mail: segreteria@aziendasolidalia.it
PEC: protocollo@pec.aziendasolidalia.it
Cod. Fisc e P. IVA 03707940163
Via Balilla, 25
24058 Romano di Lombardia (BG)
Tel. 0363 913638 - 911647 - Fax 0363 903015
SOLIDALIA
AZIENDA SPECIALE CONSORTILE
PER I SERVIZI ALLA PERSONA

edotti dei vincoli imposti dalla legge; - con l'impiego di misure di sicurezza atte a: - garantire la riservatezza del soggetto interessato cui i dati si riferiscono; - evitare l'indebito accesso a soggetti terzi o a personale non autorizzato.
I dati personali trattati, fatti salvi gli eventuali obblighi di legge, saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario alle finalità per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati.
Il titolare ha diritto di accedere ai propri dati, verificare e chiedere la rettificazione, nonché, quando ricorrono determinate condizioni, ottenere la limitazione del trattamento ovvero la cancellazione o rimozione dei propri dati personali.
L'interessato può presentare un'istanza a l'ASC Solidalia, ai recapiti riportati al Par. "Presentazione delle domande – termine e modalità", riferita a specifici dati personali, a categorie di dati o ad un particolare trattamento, oppure a tutti i dati personali che lo riguardano, comunque trattati. L'ASC Solidalia deve fornire idoneo riscontro entro un mese dal ricevimento dell'istanza ovvero, in caso di particolari complessità o del numero di richieste, entro due mesi. In caso di proroga l'ASC Solidalia comunicherà all'interessato la proroga dei tempi di riscontro. È fatta salva, da parte dell'interessato, la possibilità di presentare, ai sensi del Regolamento UE 679/2016, reclami al Garante per la Privacy in caso di mancato riscontro all'istanza nei tempi previsti, in caso di insoddisfacente riscontro ovvero in caso di violazioni della disciplina in materia di protezione dei dati personali. Esso è gratuito e circostanziato.

11. **Pubblicazione avviso**
Il presente avviso è pubblicato sul sito internet dell'Azienda, nella sezione "Bandi e avvisi", www.aziendasolidalia.it.

12. **Contatti**
Per ulteriori chiarimenti, gli interessati possono contattare l'Azienda al numero 0363/913638 oppure via e-mail all'indirizzo segreteria@aziendasolidalia.it.

Romano di Lombardia, 3 dicembre 2019

F.to
Il Responsabile Unico del Procedimento
IL DIRETTORE
ASC SOLIDALIA
Dott.ssa Antonietta Maffi

e.mail: segreteria@aziendasolidalia.it
PEC: protocollo@pec.aziendasolidalia.it
Cod. Fisc e P. IVA 03707940163
Via Balilla, 25
24058 Romano di Lombardia (BG)
Tel. 0363 913638 - 911647 - Fax 0363 903015
SOLIDALIA
AZIENDA SPECIALE CONSORTILE
PER I SERVIZI ALLA PERSONA